おしゃべりじゃ～なる

女性の目で見た地域情報紙
編集と発行　富田栄子＆上田真由美
埼玉県鳩ケ谷市桜町2-9-5
☎(0482)85-6208
発行日　3,5,7,10,12月の年5回
発行部数　3,000部（無料配布）

はーい！こちら"消費生活相談"

—コンサルタントの上中先生に聞く—

85—1111
内線363

増える訪問販売トラブル

はっきり「ノー」という勇気を

訪問販売や電話によるアポイントメント商法に悩まされたことはありませんか——年々、訪問販売をめぐるトラブルは増加する一方、その手口もますます複雑、巧妙になってきています。鳩ケ谷では市の経済課が週一回『消費生活相談』を実施しています。そこへ相談室に寄せられた相談、苦情の実態を取材してみました。

毎週金曜日午前十時から「だぎい」といわれて見せたら『中身が古くなっている』ので、教材を送ってきただけ」など、悪質で巧妙な手口が目立ります。

先生からのアドバイスはまず訪問販売は用心をしたほうがいいので最初にはっきり一断ること。もし、買う場合ですぐにお金を払わないようにすること。相手の会社、名前を必ず聞くこと。口約束は効力がないので契約書の内容をきちんと確かめること。その上で解約をしたい時はクーリングオフを申し出ること。

浦和在住の上中先生は相談室を担当されて10年、この道20年のベテランです。

鳩ケ谷でも年間70件

訪販法が改正

八日以内ならクーリングオフ

今年から訪販法が改正されて、七日間から八日間に改められたのをはじめ、ほとんどのものが対象になり、消費者保護への対応が強化されています。クーリングオフをする場合は必ず、簡易書留で業者宛に出します。これはコピーを取っておくといいですね。これでクーリングオフができるわけですが、最近は「これでも電話や再訪問によって、言葉巧みに別の商品を再契約させられるというケースもでてきているそうですから気をつけましょう。再契約はクーリングオフが出来ません。いずれにしても、はっきり「ノー」ということが大切です。

気軽に利用しよう

「全国の消費生活相談の窓口に寄せられた事例はすべて分かるシステムになっているので、どんなことでも相談して、どんどん利用してください」と先生。しかし、ダイヤルを回す前に必ず事実をメモして、必要な書類をそろえることも忘れずに。とかく感情的になる人が多く、話の内容がうまくまとまらないからです。

この相談室は週一回ですが、それ以外の日でも急ぐ時には経済課の人が応対してくれ、必要に応じて大宮市に行くこともあります。

市民レベルで自由な発想

"ふるさと創生懇談会"

活力と魅力ある町づくりめざして

ふるさとづくり事業基金の一億円の使い道を市民レベルの自由な発想で考えてもらおうと「ふるさと創生懇談会」が発足した。これは市民と行政が一体となって、鳩ケ谷の特色を活かした《ふるさと像》を描き出そうというもので、市民主導の懇談会としては初めての試み。

懇談会のメンバーは女性二人を含む十五人。教育・文化、スポーツ、レクレーション、産業、福祉、都市環境などの広い分野から、三十代・四十代を中心に活躍している人たちにボランティアとして参加をしてもらう。六月二十日の発会式のあと、月一回程度の懇談会をもって、できれば平成二年度の予算時期までに実現にこぎつけたいとしている。

境内には今年も花菖蒲の鉢が並べられて見事です。紫と白のコントラストが素晴らしい。（6月17日撮影）

雨あがりの氷川神社——

(82)3071
丸十パン
食パンの焼きあがりは
10時30分と4時30分

ほしい！相談室

しかし取材をして驚いたのは相談室へ相談コーナーがなかったこと。小さい都市で、いち早く消費生活相談を取り入れたことは評価できるが、これでは安心して利用できない。相談室の必要性を強く感じた。

ふたりの窓

電話で「ありがとう」といえばいいのよ。そのほうが早いし、簡単だし、今どき手紙なんかはやらないわ。中国語でもなんでもいいから電話一本で配達される便利な文明社会。だからなおさら送り状を添えたらステキなのに、つい思ってしまう♣そこには文字によってのみ、伝えられる温かさがあるような気がするんだもの。それが何でもない用件だけの手紙だとしても書いた人の心を感じる♣やっぱり「ありがとう」は手紙で言おう♣手紙で、この日の気持をタイムカプセルに詰め込むことといったらちょっとキザかな。

共同石油
特約店
㈲武南石油
代表取締役　稲垣利夫
第一サービスステーション　桜町二丁目　☎83-1218
第二サービスステーション　国道122号レストランさと前　☎82-0966

ジャスコ川口店　ありがとう、20周年
20周年を記念して「毎月20日は感謝デー」とさせていただきます。
ジャスコカード会員さまに限り
感謝デー（20日のみ）割引特典
ジャスコカードをご持参下さい。
ジャスコ直営店の衣料品・食料品・家庭用品が
今ついている価格よりさらにレジにて5%割引
20日限り
上記の特典がうけられる
今がご入会のチャンス
当日、ご入会の方も割引特典有り
①今、ご入会頂きますと、入会記念品プレゼント。
②特別ご招待会へご招待いたします。
③全国の施設が割引価格でご利用頂けます。
④ジャスコカードは食料品にもご利用頂けます。
ジャスコはもちろん、国内・海外でも使える
ジャスコ国際カード会員募集中
●ジャスコVISAカード●ジャスコUCマスターカード●ジャスコJCBカード
川口市栄町3180　TEL.0482-85-7811

IKI・IKIネットワーキング　第5回

シリーズ サークル

手にことばを

意志を伝えあう相手の人が聴覚障害を持っていたとしたら、あなたはどうしますか？

戸惑って相手になるのを避けようとしているとしたら——分かろうとしなければ相手を理解することはできません。「ともに生きる」ために私たちの役割は何なのか、一緒に考えて見ませんか？

イキイキ・ネットワーキング第五回は、市の手話教室に参加し、講習修了後も今年で五年目になる手話サークル『つながり』です。

中央公民館の一階（前図書室）で毎週水曜日九時半～十一時半までの二時間、楽しく手で会話しているグループです。会員は手話を始めて一年未満の人から、昭和六十三年十月に発足した鳩ケ谷手話通訳派遣制度の一員として活躍している奥村さんまで、健聴者八人、ろうある者二人の十一人です。手話は聴覚に障害を持った人々が自己の存在の証明と発達を願って作りあげた言葉、それだけに聴覚障害者の悲しみと喜びが秘められているという。

「わかろうとする者」と、「わかってもらおうとする者」とを結ぶ「愛」が手話なのです。その「愛」を学び始めたキッカケは、福祉専門の学校に入った娘さんの一言。「お母さん、手話を学ぶ者として、このままでいたら友達もいなくなるし、世の中に取り残されるわ」と。

うろうある者の友達と知りあい、おしゃべりがしたくて手話に興味を持ったという人、十年ほど前からの中途失聴者で、この通常学級に入学した娘さんの手話を通訳しながら、共に生きる仲間として、いろいろな問題を話し合い、考えながら、手話の輪を広げようとしている「つながり」。この素晴らしい活動の輪をもっと広げていくことが大切だと感じた。

鳩ケ谷は手話に興味を持つ人が少ない、という声もありました。八月二日から十四回、『手話講習会』があります（詳しくは七月十五日発行・市の公報に載るそうです）。興味のある方は是非、参加してみてください。

手話サークル『つながり』の連絡先は中山茂さん☎八五—八一七一

手話サークル『つながり』

手話を自由に使えるように学習するのはもちろんのこと、そのうえで楽しくなるよう、そこへいくと田舎のおばあさんの友達は、みんな得意の手話で語ってくれた。不思議なことにいつのまにか手話をしているのを忘れていて、ろうあのはずの人たちの声が聞こえたような錯覚さえしてしまった。あまりに自然で明るくてびっくり。この楽しい雰囲気はメンバーの人柄によるものでしょう。

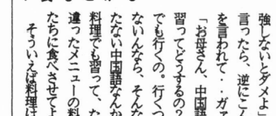
サークルは講習会を通って コミュニケーションのひとつ。手話を活用しながら、共に生きる仲間として、いろいろな問題を話し合い、考えながら、手話の輪を広げようとしている「つながり」。この素晴らしい活動の輪をもっと広げていくことが大切だと感じた。

鳩ケ谷は手話に興味を持つ人が少ない、という声もありました。八月二日から十四回、『手話講習会』があります（詳しくは七月十五日発行・市の公報に載るそうです）。興味のある方は是非、参加してみてください。

手話サークル『つながり』の連絡先は中山茂さん☎八五—八一七一

勉強の歩みは違いけれど、のスケジュールがいっぱい！お花見、新年会から交流を深めることに重点を置いている。それがサークルの名の通り、人と人との「つながり」を生むのでしょう。

あなたも手話を覚えましょう



おしゃべり談話室

「見素華風」

「手抜き料理を」

NHK朝の連続テレビドラマ「青春家族」の麻子さん、憧れだな～。仕事と家庭をきちんと両立させて夫婦、親子関係もとってもステキ。そこへいくと私なんてまるでダメ。忙しいのをいいことになんでも中途半端。われながら呆れる。友だちにも感心するがいるの。まるでインテリア雑誌のグラビアみたいに部屋中にお花を飾って、塵ひとつ落ちてない床はいつもピカピカ。お料理がまたすごいの。電話帳みたいに厚いNHK料理の本を見ながらいつもごちそうクッキング。「超味で主婦をやっている人のまねはできないわ」と興味かたこうまく手抜きに見えないように家事をやって遊ぶ——今度ひやってみたいですね。

おしゃべりじゃ～なるで企画してくれると嬉しいけどいかがですか？

（八幡木・義父主婦・四十五歳）

お様メニューは「やめてくれ」

オレぐらい貧しい食生活をしているのいないね、毎日、お様メニューばかりで全くヤになっちゃうよ。そこへいくと田舎のおふくろの料理はうまかったなあ、さばの味噌煮、きんぴら、里芋の煮っころがし茄子のシギ焼きもすきだったなあ。ありあわせの材料でうまいものつくるんだ、喧嘩ばっかりしてたけど、親は結構幸せだったんだ。ほら亭主の置き捨てんとき、浮気しないとかいうじゃない、あれは、悪質で巧妙な手口が目立ります。

（本町・会社員・三十歳）

中国語よりも「料理習って！」

一番下の息子も高校生になったことだし、四月からもそんな意識を喜ばしてくれてるものと思っていたけどそんなことを考えていたのね。もしかしたら私は母親として一番大事なことをおろそかにしてきたのかも知れない・・・。私、まま反省の日々を送っています。やっぱり中国語をきめて料理でも習って、たまには違ったメニューの料理を食べたちに食べさせてよ。

そういえば料理はワンパターン。お客さまがみえるとなるとて慌てになるし、ここ数年、目新しい料理なんて作ったことはなかった。

学生時代から英会話には自信があったし、子供たちもそんな意識を喜ばしてくれてるものと思っていたけど、そんなことを考えていたのね。もしかしたら私は母親として一番大事なことをおろそかにしてきたのかも知れない・・・。私、まま反省の日々を送っています。やっぱり中国語をきめて料理でも習って、たまには違ったメニューの料理を食べたちに食べさせてよ。

そういえば料理はワンパターン。お客さまがみえるとなるとて慌てになるし、ここ数年、目新しい料理なんて作ったことはなかった。

学生時代から英会話には自信があったし、子供たちもそんな意識を喜ばしてくれてるものと思っていたけど、そんなことを考えていたのね。もしかしたら私は母親として一番大事なことをおろそかにしてきたのかも知れない・・・。私、まま反省の日々を送っています。やっぱり中国語をきめて料理でも習って、たまには違ったメニューの料理を食べたちに食べさせてよ。

（渋谷・主婦・四十八歳）

甘い！料理はやる気、真心。料理教室よりも料理の本で実践！

こちらおしゃべり編集局

☂紫陽花が雨に濡れて・・・き・れ・い。いま、梅雨！ぼんやり窓から雨を眺めていたら、ちょっぴりセンチに。『おしゃべりじゃ～なる』は自分を見つめる時間をくれた。息ねそうな心に、流されそうな日々に、「それでいいの？」——これがでたらしばらく夏休み。早いなあ～次号で一周年。幸運すぎてコワイ。（E）

☂突然ですが、私たち感覚だけは40代のOBASANだとはとても思えないといわれています。主婦だと思うからムナシイ！主婦大学の学生だと思えばいいのです。クラブは新聞部、サークルは卓球同好会、バイトも忙しくて…！たいへんね～といわれるけどたまには授業やバイトをサボルこともあるわけです。（M）

特別展

第2回収蔵資料展　飯島徳蔵コレクション

鳩ケ谷市立郷土資料館では昨年、飯島家から寄贈された故飯島徳蔵氏の四千点に及ぶ収集品の文化財や研究資料の『特別展』を開催します。

《日時》七月十五日から八月二十日

《主な展示品》
＊期髪装飾　＊灯火具
＊小谷三志　＊大雑氏広
＊市内関係資料　＊錦絵
＊その他

夏休み郷土学子現日公式

日時　八月四・五・六日
対象　市内の小学生
定員　三十人
申し込みは郷土資料館へ！詳しくは市の広報で。

こだわりのそば屋「志まま平」

こだわりのそば屋「志まま平」のうわさを聞いて出かけたのは十曜日のお昼ごろ。うっかりすると通り過ぎてしまいそうな間口の狭い店には、まだのれんも出ていない。裏へ回ってみると地鶏が一羽、そこへ仕入れから帰ってきた店主に取材を申し込むと「そんなもんに載せられて客が来たら困る」と断固取材拒否。

店にのれんがでるのは店主の気分次第？という人の話を紹介しましょう。『おいしいそば屋があるというので行ったら、まだのれんがかかっていなかったのです。従って、今回まま平に行ってみたという人の話を紹介しましょう。『おいしいそば屋があるというので行ったら、まだのれんがかかっていなかったのです。従って、今回はそばの味はおろか、メニューも値段も場所も営業時間もお知らせできないう返事。それでも十五分ほど待って中へ、メニューは「かけ・もり・かもなんの三種ぐらいしかないとのことでありましたが、やっとそばにありついたと思ったら、そばの食べ方をもっと見つめられて食べた気がしなかった。いくら旨くても、あの雰囲気じゃいやだね。なにこうやりたくないというんだから変わってるよ。

雰囲気といわれようがポリシーをもってやっているこだわりのそば屋、一度は食べてみる価値はあるそうです。

鳩ケ谷から隣へ向かって左側、ただし、そばの味の分からない人は食べさせてもらえないかも？

卓球専門店・卓球教室会員募集
小中学生・家庭婦人・社会人
総合秋草スポーツ
〒334　鳩ケ谷市坂下町2-7-13
TEL　0482(83)1172

新装オープン
より便利に、より買いやすく!!
地鶏・院鶏
桜町5丁目
(82)0785
ワタナベ青果店

桜小前、うおきストアー内
肉のマルサヤ
鳩ケ谷市桜町3—6—2
TEL. 83-4775

夫婦の季節

おしゃべりレポート

最近、夫たちの評判が芳しくない。やれ「粗大ゴミ」だ「ぬれ落ち葉」だといわれ、妻たちが変わってきているのにも少しも気づかない。趣味もなく、仕事ひと筋の会社人間で、妻が病気にでもなったら、たちまちパニックに陥る夫たち――。いい関係でいたいから、夫も妻も精神的に自立たがれば・・。これは妻から夫たちへのメッセージなのです。今回のおしゃべりレポートは「夫婦」について、鳩ケ谷の既婚女性百人にアンケート調査しました。結果は？――鳩ケ谷の妻たちは、まだまだ心やさしいようです。

こんな素敵なカップルが増えています（グリーンセンターで）

アンケートに協力してくれたのは、二十代二人、三十代二十九人、四十代四十二人、五十代十九人、六十代七人の計百人。そのうち専業主婦は四十八人でした。

★夫婦の会話がありますか
（ある94人、ない6人）

20分以内	10%
30分	26%
1時間	31%
2時間以上	23%
回答なし	10%

● 近ごろは夫婦の会話が少ないって言われてるけど案外話しているのね。

◎ 夫婦って言わなくても分かっているだろう、と思いこんで、意外と気持がズレることがあるから会話は大切だと思う。

● 五十代で二日四時間という人がいるけど、サラリーマンと商店の人では一緒にいる時間が違うしね。六十代では七十五%が一時間以上よ。

◎ 平均すると二十分から一時間の人が多い。三十代は夫は仕事、妻は子育ての真っ最中で三十分以内の人が多かった。

● 話題も子供ことが中心ね。四十代で子供、仕事趣味、そしてぼちぼち老後のことが話題に入ってきている。

● 子供の事しか話題のない。

● 夫婦にむずかしい話は必要ないのかもね。

意外だった夫の家事協力

起きて待っている妻・・五四人

★夫婦の話題（複数回答）

子供のこと	六八人
世間話	四四人
仕事のこと	三八人
老後のこと	三三人
趣味のこと	一九人
その他	一〇人

● 意外だったのは夫の家事へのかかわり方。こんなに家事を手伝う夫が多いなんてびっくり！三十代で五十九%、四十代では五十%、六十代では七十一%の夫が家事を手伝っている。

◎ 夫たちがやさしくなったということかしら？

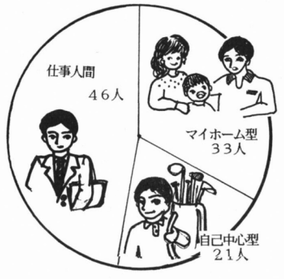
● それもあるけど働く妻が増えたからなんじゃない。

◎ でも専業主婦の夫もその五十%が、家事を手伝っているのよ。夫と妻の関係も少しずつ変わってきていいう夫婦がいるけど、子供が独立したら、会話がなくなる？なんて寂しい。

● このアンケートを見ると夫との会話に世間話という人が結構いるね。

◎ ちょっと前までは家庭で世間話をすると嫌がる夫が多くなかった？くだらないう噂話なんかするな！なんて。

● 夫婦にむずかしい話は必要ないのかもね。



★あなたの夫はどんな人ですか

◎ 会話が会話がないって答えた人が六人もいるけど、「メシ・フロ・ネル」しかいわないのかなあ。

● 夫婦だもの、話したいこと、話さなければならないことがいっぱいあるはず。

◎ 夫の帰りが遅い夫をみんなもっと「さっさと寝る」が多いかと思った。

◎ それに文句を言う人が四人しかない。

● 夫の帰りを待っていたんじゃなくて、深夜テレビを見ているってこともある。

★夫が出張などで留守の時あなたはどうしますか
（答えは複数）

嬉しい	三人
寂しい	二人
子供と外食	五人
友人と飲みに	二人
手抜き料理をする	五人
その他	一五人

★夫の帰りが遅い時あなたはどうしますか

起きて待っている	五四人
さっさと寝る	三人
文句をいう	四人
その他	一〇人

◎ 「晩ご飯いらない」なんて言われたらラッキー！

● いいのかなあ・・。

◎ あら私たちだけじゃないわよ。その証拠に夫が留守のとき手抜き料理をする人が五十二人もいる。

● 円グラフを見て！おもしろいことが発見。仕事人間の割合は年代別に見ても同じ四十二%よ。

◎ あっ、四十代の自己中心型が二十%もいる。

● そうなのよ。企業戦士の彼らは家庭でも、教育からその他、いろいろ問題山積の年代でもあるわけよ。疲れてるし、かかわりたくないのが本音かもね。

◎ そんな夫を見て、毎日の家事・子育てに追いまわされて、私だって疲れているのに、と夫が自己中心に見えてイライラ・・。

● 帰りが遅い夫をみんな起きて待っているんだね。

◎ それに文句を言う人が四人しかない。

● 夫の帰りを待っていたんじゃなくて、深夜テレビを見ているってこともある。

★夫が出張などで留守の時あなたはどうしますか
（答えは複数）

嬉しい	三人
寂しい	二人
子供と外食	五人
友人と飲みに	二人
手抜き料理をする	五人
その他	一五人

◎ 会話が会話がないって答えた人が六人もいるけど、「メシ・フロ・ネル」しかいわないのかなあ。

● 夫婦だもの、話したいこと、話さなければならないことがいっぱいあるはず。

◎ 夫たちがやさしくなったということかしら？

● それもあるけど働く妻が増えたからなんじゃない。

◎ でも専業主婦の夫もその五十%が、家事を手伝っているのよ。夫と妻の関係もすこしずつ変わってきていいう夫婦がいるけど、子供が独立したら、会話がなくなる？なんて寂しい。

● このアンケートを見ると夫との会話に世間話という人が結構いるね。

◎ ちょっと前までは家庭で世間話をすると嫌がる夫が多くなかった？くだらないう噂話なんかするな！なんて。

● 夫婦にむずかしい話は必要ないのかもね。